

ろうさい ニュース

平成 30 年

1 月号

第 401 号

■新年の挨拶

浜松労災病院 院長 有井 滋樹

明けましておめでとうございます。本年も何卒、宜しくお願い申し上げます。

さて今年には6年ぶりに診療報酬、介護報酬の同時改定がなされます。政府は高齢化を踏まえて入院医療から在宅医療へのシフトを進めており、地域の複数の医療機関の連携による24時間態勢での訪問診療の報酬が新設されるようです。ただ、急性期病院にとりましては相変わらず厳しい改定が予想されておりますが、どのような状況になろうとも良質で安全な診療・看護を、心を込めてやり抜いてまいり所存です。



今、働き方改革が叫ばれています。長時間労働ではなく、生産性の高い働き方が求められています。一般に生産業は進歩に伴い人手の必要性が低下し、生産コストも低下します。しかし、医療はこのように単純にはまいません。医療は進歩に伴い、高度化、複雑化し、さらに高齢化が加わって、従事する医療者の数は著しく増加しています。典型的な労働集約型の職種で、しかもそもそも医療における生産性とは何かという問題にもつながります。

昭和43年、焼け野原からわずか20年余りでGDP世界第二位になったのは日本人の勤勉さが原動力でした。汗水流して働くことがスマートではないというような風潮はあってはなりません。一所懸命働くことの大切さを認識しつつ、知恵を絞って良質で患者さんの満足度の高い医療を効率よく実践したいと考えます。

末筆になりましたが、本年が皆様方にとりまして素晴らしい年になりますことを祈念申し上げます。

■泌尿器科に新しい機器を導入しました

この度、泌尿器科に新しい機器を導入しました。

カールストルツ製の経尿道的治療に使用する「AUTOCON III 400 (写真1)」を導入しました。

【特徴】

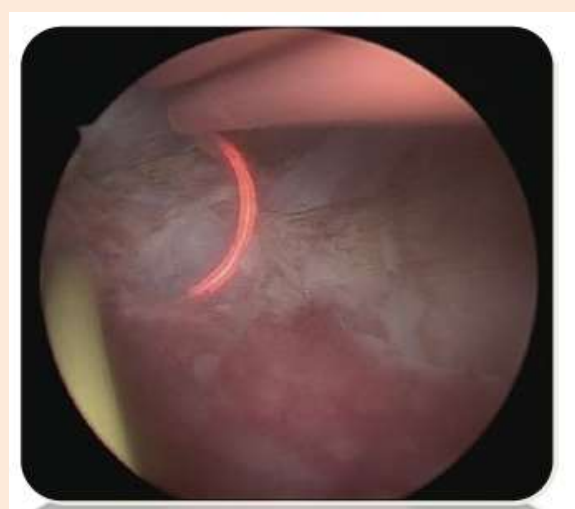
- ・膀胱、前立腺の手術に使用します。
- ・細かく変化する組織抵抗を瞬時にモニタリング (毎秒数千万回)
- ・切開スピードや組織にあわせ出力制御
- ・確実かつ迅速なプラズマ形成 (図2)
- ・切除時の気泡発生は少ない (図3)
- ・切除面の炭化が少ない
- ・閉鎖神経反射の可能性を低減
- ・スムーズなイニシャルカット
- ・止血 (凝固) 能が高い
- ・尿道神経への影響を大きく軽減



(写真1) AUTOCON III 400



(写真2) 確実かつ迅速なプラズマ形成



(写真3) 切除時の気泡発生は少ない

■ 病病・病診連携アンケート調査について

昨年、先生方にはお忙しい中、病病・病診連携アンケート調査をご協力いただきありがとうございました。この度、結果がまとまりましたので報告させていただきます。

		H27年度	H28年度	H29年度	H27年度との比較	前年度比較
1 当院病病・病診連携システムについて						
1) わかりやすさ	重視度	69.3%	81.1%	76.4%	7.1%	-4.7%
	満足度	69.2%	75.9%	69.8%	0.6%	-6.1%
2) 紹介のしやすさ	重視度	75.9%	97.9%	88.7%	12.8%	-9.2%
	満足度	71.2%	89.7%	76.4%	5.2%	-13.3%
2 受け入れ窓口の対応について						
1) 対応言葉づかい	重視度	72.3%	78.1%	75.2%	2.9%	-2.9%
	満足度	72.6%	83.5%	81.0%	8.4%	-2.5%
2) 迅速度	重視度	78.7%	96.8%	93.2%	14.5%	-3.6%
	満足度	71.3%	81.6%	76.0%	4.7%	-5.6%
3 当院の医療情報の提供について						
1) 医療機器の情報	重視度	67.2%	63.4%	67.0%	-0.2%	3.6%
	満足度	66.3%	71.3%	60.6%	-5.7%	-10.7%
2) 診療科の情報	重視度	72.4%	86.3%	79.4%	7.0%	-6.9%
	満足度	65.5%	65.1%	61.0%	-4.5%	-4.1%
3) 医師の専門分野等	重視度	72.0%	80.4%	74.8%	2.8%	-5.6%
	満足度	63.7%	62.1%	57.0%	-6.7%	-5.1%
4) 医師の交代	重視度	59.9%	37.1%	44.7%	-15.2%	7.6%
	満足度	56.0%	44.7%	45.0%	-11.0%	0.3%
5) 検査等空き状況	重視度	55.9%	48.9%	48.0%	-7.9%	-0.9%
	満足度	60.2%	53.4%	50.5%	-9.7%	-2.9%
6) 空床の状況	重視度	55.0%	41.9%	36.4%	-18.6%	-5.5%
	満足度	60.6%	50.8%	41.3%	-19.3%	-9.5%
4 治療水準の満足度について						
1) 診断	重視度	79.2%	99.0%	90.4%	11.2%	-8.6%
	満足度	73.1%	90.9%	78.8%	5.7%	-12.1%
2) 治療	重視度	79.0%	99.0%	91.3%	12.3%	-7.7%
	満足度	73.7%	89.8%	80.4%	6.7%	-9.4%
3) 手術	重視度	78.5%	91.7%	87.4%	8.9%	-4.3%
	満足度	74.3%	87.1%	82.8%	8.5%	-4.3%
4) 検査	重視度	75.6%	88.5%	87.4%	11.8%	-1.1%
	満足度	70.9%	77.4%	73.7%	2.8%	-3.7%
5) 撮影	重視度	75.0%	85.1%	84.3%	9.3%	-0.8%
	満足度	71.0%	77.5%	76.3%	5.3%	-1.2%
6) 画像診断	重視度	75.4%	87.1%	85.3%	9.9%	-1.8%
	満足度	70.9%	80.0%	76.3%	5.4%	-3.7%
7) リハビリテーション	重視度	69.9%	65.9%	67.0%	-2.9%	1.1%
	満足度	66.8%	55.8%	60.7%	-6.1%	4.9%

● 病病・病診連携システムについて

昨年度と比較して特に「紹介のしやすさ」の満足度が下がっています。昨年7月に患者支援センターを立ち上げ、前方連携は地域医療連携室、後方連携は患者相談室と退院支援室が担うこととなっています。先生方からいただいた評価をもとにより丁寧な対応をしていきます。

● 受け入れ窓口の対応について

迅速度の満足度が大きく下がっています。窓口対応等で電話に出られないときがあり、先生方にご迷惑をお掛けして申し訳ありません。つながりにくい時は病院代表電話（053-462-1211 医事課）までおかけください。

● 当院の医療情報の提供について

医療機器の情報の満足度が大きく下がっています。今年度は消化器内科の上部および下部内視鏡を1本ずつ増設しました。また泌尿器科の経尿道的治療機器を導入しています。今後も新たに導入した機器を中心に先生方に本紙を通してご連絡いたします。

● 治療水準の満足度について

診断と治療の満足度が大きく下がっています。紹介いただいた患者さんの診断結果や治療については、その都度連絡するよう引き続き心がけていきます。

次月では自由記載でいただいたご意見について紹介させていただきます。

第30回浜松EAST医療連携セミナーの開催について

平成30年2月22日（木）に浜松EAST医療連携セミナーを下記のとおり開催いたします。今回は「心不全」がテーマです。ご多忙中恐縮ではございますが、ご出席いただけますようお願い申し上げます。

記

日 時：平成30年2月22日（木）

19:30～20:30

場 所：浜松労災病院 6階 大会議室

講 師：兵庫県立尼崎総合医療センター 循環器内科診療部長 佐藤幸人先生

※19時から開放型病床運営会議を開催します。



浜松EAST薬薬連携セミナーの開催について

平成30年2月19日（月）に浜松EAST薬薬連携セミナーを下記のとおり開催いたします。今回は「糖尿病」がテーマです。ご多忙中恐縮ではございますが、ご出席いただけますようお願い申し上げます。

記

日 時：平成30年2月19日（月）

19:00～20:30

場 所：浜松労災病院 6階 大会議室

第17回浜松EAST看護連絡会の開催について

平成30年2月16日（金）に浜松EAST看護連絡会を下記のとおり開催いたします。今回は「認知症」がテーマです。ご多忙中恐縮ではございますが、ご出席いただけますようお願い申し上げます。

記

日 時：平成30年2月16日（金）

13:30～15:00

場 所：浜松労災病院 6階 大会議室



独立行政法人 労働者健康安全機構

電話 053-411-0366

受付時間

浜松労災病院 地域医療連携室

fax 053-411-0315

月～金 8:15～18:00 土 8:15～12:00